

**PRAVILNIK O POSTUPKU
ISKLUČENJA IGRAČA IZ SUDJELOVANJA U IGRAMA NA SREĆU**

Zagreb, listopad 2025.

SADRŽAJ

1. OPĆE TEMELJNE ODREDBE	3
1.1. Svrha i cilj Pravilnika	3
1.2. Razlozi izrade Pravilnika	4
1.3. Područje primjene Pravilnika	4
2. DEFINICIJE	4
3. POSTUPAK PROVOĐENJA ISKLJUČENJA IGRAČA	5
3.1. Postupak provođenja isključenja igrača iz igre kod igara na sreću u casinima, na automatima i uplatim mjestima kladionica	5
3.2. Postupak provođenja isključenja igrača iz igre kod igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja te kod igara kladenja na daljinu	6
4. POSTUPAK PROVJERE IGRAČA U REGISTRU ISKLJUČENIH IGRAČA	6
4.1. Postupak provjere igrača koji sudjeluje u igrama u casinu, igrama na automatima i igrama kladenja	6
4.2. Postupak provjere igrača koji sudjeluje u igrama na sreću u casinu putem interaktivnog prodajnog kanala on-line igranja i igrama kladenja na daljinu	7
5. OPOZIV ZAHTJEVA ZA ISKLJUČENJE IZ IGRE	7
5.1. Postupak provođenja postupka opoziva isključenja igrača	7
6. AŽURIRANJE PRAVILNIKA	8
7. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	8

Direktor trgovačkog društva FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., OIB: 78977247105, Zagreb, Draškovićeve ulica 45, temeljem članka 67.e Zakona o igrama na sreću (Narodne novine br. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25), članka 19. stavka 4. – 14. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o priređivanju igara kladjenja na daljinu (Narodne novine br. 8/2010, 63/2010, 22/2015, 129/2025), članka 20. stavaka 4. – 14. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o priređivanju igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja (Narodne novine br. 78/2010, 129/2025), članka 6. stavaka 2. – 12. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o prostornim i tehničkim uvjetima za priređivanje igara na sreću u casinima, na automatima i uplatim mjestima kladionica (Narodne novine br. 38/2010, 130/2010, 69/2011, 15/2012, 151/2014, 36/2020, 72/2025, 129/2025) te članka 9. Uredbe o mjerama društveno odgovornog priređivanja igara na sreću (Narodne novine br. 129/25), donosi sljedeći

PRAVILNIK O POSTUPKU

ISKLJUČENJA IGRAČA IZ SUDJELOVANJA U IGRAMA NA SREĆU

1. OPĆE TEMELJNE ODREDBE

1.1. Svrha i cilj Pravilnika

Pravilnik o postupku isključenja igrača iz sudjelovanja u igrama na sreću trgovačkog društva FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o. (dalje u tekstu: Pravilnik) temeljni je akt putem kojeg se uspostavlja proces uvođenja postupka isključenja igrača iz sudjelovanja u igrama na sreću, uključujući igre kladjenja, igre na sreću u casinima, igre kladjenja na daljinu te igre na sreću u casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja, a za koje vrste igara na sreću trgovačko društvo FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o. (dalje u tekstu: Priređivač) ima pravo priređivanja, kao i postupka provjere da li se osoba koja namjerava pristupiti igranju navedenih vrsta igara na sreću nalazi u Registru isključenih igrača Hrvatskoj zavoda za javno zdravstvo.

Cilj Pravilnika je, u skladu sa relevantnim odredbama Zakona o igrama na sreću (Narodne novine br. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25) (dalje u tekstu: Zakon) te Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o priređivanju igara kladjenja na daljinu, Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o priređivanju igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja, Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o prostornim i tehničkim uvjetima za priređivanje igara na sreću u casinima, na automatima i uplatim mjestima kladionica te Uredbe o mjerama društveno odgovornog priređivanja igara na sreću, propisati način i uvjete provođenja postupka isključenja igrača iz sudjelovanja u igrama na sreću, opoziva isključenja igrača iz sudjelovanja u igrama na sreću te provjere da li se osoba koja namjerava pristupiti igranju vrsta igara na sreću nalazi u Registru isključenih igrača Hrvatskoj zavoda za javno zdravstvo, a kojoj osobi je Priređivač dužan onemogućiti pristup igrama na sreću bilo da se ona priređuju u casinu, kladionicama ili putem on-line platforme.

Svrha Pravilnika je postizanje potpune usklađenosti sa regulatornim zahtjevima Zakona, pratećih Pravilnika i Uredbe, a sve s ciljem ispunjavanja svih regulatornih obveza koje za Priređivača proizlaze iz navedenih akata, te usklada regulatornih obveza sa internim i eksternim regulatornim pravilima, standardima i primjenjivim praksama koje se odnose na postupak isključenja igrača iz sudjelovanja u

igrama na sreću kao i postupak opoziva isključenja igrača iz sudjelovanja u igrama na sreću te relevantnu provjeru igrača kroz Registar isključenih igrača Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

1.2. Razlozi izrade Pravilnika

Glavni razlog izrade ovog Pravilnika je kreiranje normativnog okvira unutar kojeg će se opisati postupak, odnosno način i uvjeti pod kojima se može provesti postupak isključenja te postupak opoziva isključenja igrača iz sudjelovanja u igrama na sreću, kao i postupak provjere igrača kroz novo uspostavljeni Registar isključenih igrača, a sve sukladno odredbama članka 67. e Zakona o igrama na sreću, članka 19. stavka 4. – 14. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o priređivanju igara kladenja na daljinu, članka 20. stavaka 4. – 14. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o priređivanju igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja, članka 6. stavaka 2. – 12. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o prostornim i tehničkim uvjetima za priređivanje igara na sreću u casinima, na automatima i uplatim mjestima kladionica.

1.3. Područje primjene Pravilnika

Odredbe ovog Pravilnika obvezni su primjenjivati svi zaposlenici Društva neovisno o organizacijskoj jedinici Društva u kojoj su zaposleni, i to svaki u odnosu na djelokrug one organizacijske jedinice unutar koje je zaposlen.

Svaka organizacijska jedinica Društva u obvezi je, sukladno ovom Pravilniku, po potrebi, uskladiti svoje interne akte u dijelu u kojem se navedeni akti preklapaju s odredbama ovog Pravilnika, odnosno u dijelu u kojem se navedeni akti razlikuju od ovog Pravilnika ili uređuju primjenu postupaka provjere i postupanja sa igračima koji se nalaze u Registru isključenih igrača na način različit od načina uređenog ovim Pravilnikom, a sve s ciljem usklađenja svih internih akata svih organizacijskih jedinica Društva s odredbama ovog Pravilnika.

2. DEFINICIJE

Priređivač je pravna osoba koja na temelju Zakona o igrama na sreću, stečenog prava na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske i odobrenja Ministarstva financija ima pravo priređivanja igara na sreću.

Igre na sreću u casinima jesu igre koje igrači igraju protiv casina ili jedan protiv drugoga na stolovima za igru s kuglicama, kartama ili kockicama u skladu s međunarodnim pravilima i koje se priređuju isključivo u prostorima casina; uz igre na stolovima u prostorima casina mogu se priređivati i igre na sreću na automatima.

Igre kladenja jesu igre u kojima igrači pogađaju ishode raznih događaja predloženih od priređivača kladenja, a okolnost koja odlučuje o dobitku ili gubitku ne smije biti nikome unaprijed poznata i mora biti takve naravi da na nju ne mogu utjecati ni priređivač ni igrači, a iznos dobitka ovisi o visini uloga po kombinaciji i o tečaju pojedinog događaja.

On-line igranje jest priređivanje igara na sreću putem interneta, telefona ili nekih drugih interaktivnih komunikacijskih uređaja putem kojih igrač može odigrati igru samostalno, kroz interakciju sa sustavom, bez neposrednog predstavnika priređivača.

Registracija igrača jest preuzimanje i pohrana podataka o igraču, identifikacija igrača kod priređivača, izdavanje identifikacijskog broja igrača i otvaranje računa igrača kod priređivača.

Identifikacija igrača jest proces koji se provjerava punoljetnost osoba i utvrđuje je li osoba upisana u registar isključenih igrača, a obavlja se putem tehničkog modela identifikacije koji podrazumijeva tehničko i/ili softversko rješenje koje omogućuje identifikaciju osoba, a koje se može provoditi uz posredovanje zaposlenika priređivača.

Identifikacija igrača na daljinu jest provjera ispravnosti podataka igrača i utvrđivanje da je igrač punoljetna fizička osoba, a obavlja se provjerom podataka putem elektroničkih usluga Porezne uprave ili sustava elektroničkog plaćanja provjerom putem elektroničkih usluga Porezne uprave ili sustava elektroničkog plaćanja provjerom nositelja debitne ili kreditne kartice ili provjerom identiteta stranke na daljinu sukladno propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Zahtjev za isključenje iz igre jest zahtjev koji igrač može podnijeti putem obrasca preko Priređivača u Registar isključenih igrača ili neposredno u Registar isključenih igrača putem sustava E-građanin, a kojim se igrač samovoljno isključuje iz igara na sreću na razdoblje koje sam odredi, a koje može biti tri mjeseca, šest mjeseci, godina dana, tri godine, pet godina ili trajno.

Registar isključenih igrača jest novi nacionalni sustav usmjeren na prevenciju ovisnosti o kockanju i zaštitu građana koji su razvili rizične oblike ponašanja u vezi s igrama na sreću.

Opoziv zahtjeva za isključenje iz igre jest zahtjev koji igrač može poslati elektroničkim putem neposredno u Registar isključenih igrača, najranije po isteku roka od tri mjeseca od zatraženog isključenja iz igre, neovisno od trajanja vremenskog perioda na koje je zatraženo isključenje.

Vremensko trajanje isključenja jest vremensko razdoblje na koje igrač može zatražiti isključenje iz igara na sreću, a koje može biti tri mjeseca neopozivo, šest mjeseci, jedna godina, tri godine, pet godina ili trajno.

3. POSTUPAK PROVOĐENJA ISKLJUČENJA IGRAČA

3.1. Postupak provođenja isključenja igrača iz igre kod igara na sreću u casinima, na automatima i uplatim mjestima kladionica

Igrač koji sudjeluje u igrama u casinu, igrama na automatima i igrama kladjenja može zatražiti isključenje iz igre podnošenjem zahtjeva Priređivaču putem obrasca za isključenje, pisanim ili elektroničkim putem, kao i elektroničkim putem neposredno u registar isključenih igrača.

Obrazac putem kojeg igrač može zatražiti isključenje nalazi se u fizičkom obliku u svakoj poslovnicu Priređivača u kojoj Priređivač priređuje igre na sreću te je dostupan igraču na njegov upit.

Obrazac za isključenje iz igara na sreću sadrži sljedeće podatke, a koje podatke je igrač dužan popuniti:

- IME I PREZIME IGRAČA
- OIB IGRAČA
- E-MAIL IGRAČA / ADRESA PREBIVALIŠTA ILI BORAVIŠTA IGRAČA (ukoliko igrač nema e-mail)
- VREMENSKO TRAJANJE ISKLJUČENJA (tri mjeseca neopozivo / šest mjeseci / jedna godina / tri godine / pet godina / trajno)

Po zaprimanju popunjenog i potpisanog obrasca (zahtjeva za isključenje), Priređivač je dužan neposredno po zaprimanju, a najkasnije u roku od 24 sata od zaprimanja, dostaviti podatke o isključenom igraču u Registar isključenih igrača.

Priređivač je dužan osigurati da isključeni igrač ne sudjeluje u igrama na sreću.

3.2. Postupak provođenja isključenja igrača iz igre kod igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja te kod igara kladjenja na daljinu

Registrirani igrač može zatražiti isključenje iz igre na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala igranja on-line igranja ili isključenje iz igre kladjenja na daljinu podnošenjem zahtjeva putem obrasca za isključenje Priređivaču pisanim ili elektroničkim putem, kao i elektroničkim putem neposredno u Registar isključenih igrača.

Obrazac putem kojeg registrirani igrač može zatražiti isključenje iz igre nalazi se u PDF formatu na web stranici Priređivača www.favbet.hr u odjeljku „Odgovorno igranje“.

Obrazac za isključenje iz igara na sreću sadrži sljedeće podatke, a koje podatke je igrač dužan popuniti:

- IME I PREZIME IGRAČA
- OIB IGRAČA
- E-MAIL IGRAČA / ADRESA PREBIVALIŠTA ILI BORAVIŠTA IGRAČA (ukoliko igrač nema e-mail)
- VREMENSKO TRAJANJE ISKLJUČENJA (tri mjeseca neopozivo / šest mjeseci / jedna godina / tri godine / pet godina / trajno)

Popunjeni i vlastoručno potpisani obrazac (zahtjev za isključenje) igrač može podnijeti Priređivaču elektroničkom poštom na e-mail adresu podrska@favbet.hr ili preporučenom poštom na adresu Priređivača – FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Draškovićeva ulica 45, Zagreb, sa naznakom „Zahtjev za isključenje“.

Po zaprimanju popunjenog i potpisanog obrasca (zahtjeva za isključenje), Priređivač je dužan neposredno po zaprimanju, a najkasnije u roku od 24 sata od zaprimanja, dostaviti podatke o isključenom igraču u Registar isključenih igrača.

Priređivač je dužan osigurati da isključeni igrač ne sudjeluje u igrama na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja te u igrama kladjenja na daljinu.

4. POSTUPAK PROVJERE IGRAČA U REGISTRU ISKLJUČENIH IGRAČA

4.1. Postupak provjere igrača koji sudjeluje u igrama u casinu, igrama na automatima i igrama kladjenja

Priređivač će za igrača koji sudjeluje u igrama u casinu, igrama na automatima i igrama kladjenja izvršiti provjeru putem njegovog osobnog identifikacijskog broja (OIB) u Registru isključenih igrača odmah po ulasku u casino, automat klub ili kladionicu, a prije izvršenja bilo kakve uplate.

U tu svrhu igrač je dužan odmah po ulasku u casino, automat klub ili kladionicu dati na uvid važeću osobnu iskaznicu ili drugi važeći identifikacijski dokument.

Priređivač neće voditi evidenciju igrača koje je na navedeni način identificirao i provjerio u Registru isključenih igrača.

U slučaju da se nakon izvršene provjere utvrdi da je igrač upisan u Registar isključenih igrača, Priređivač neće omogućiti igraču da sudjeluje u igrama na sreću, te će ga u tu svrhu uputiti da napusti prostorije casina, automat kluba ili kladionice.

4.2. Postupak provjere igrača koji sudjeluje u igrama na sreću u casinu putem interaktivnog prodajnog kanala on-line igranja i igrama klađenja na daljinu

Priređivač će svakog registriranog igrača nakon što se isti ulogira u svoj korisnički račun, a prije izvršenja bilo kakve uplate ili prije upuštanja u on-line igru, provjeriti putem njegovog osobnog identifikacijskog broja (OIB) u Registru isključenih igrača.

Priređivač neće voditi evidenciju registriranih igrača za koje je na navedeni način izvršio provjeru u Registru isključenih igrača.

U slučaju da se nakon izvršene provjere utvrdi da je registrirani igrač upisan u Registar isključenih igrača, Priređivač će onemogućiti isključenom igraču da sudjeluje u igrama na sreću u casinu putem interaktivnog prodajnog kanala on-line igranja i igrama klađenja na daljinu na način da takav igrač neće moći izvršiti uplatu niti će moći sa ranije izvršenim uplatama uključiti se u on-line igre.

Isključeni igrač može od Priređivača dok traje njegovo isključenje iz igara na sreću zatražiti isplatu ranijih dobitaka, koje je igrač ostvario sudjelovanjem u igrama na sreću prije isključenja, a koji mu nisu bili isplaćeni prije njegovog isključenja.

Pod dobitkom, odnosno sredstvima koja su raspoloživa za isplatu igraču smatra se iznos sredstava koji je igrač osvojio na ime dobitaka iz igara na sreću ranijim sudjelovanjem u igrama na sreću u casinu putem interaktivnog prodajnog kanala on-line igranja i igrama klađenja na daljinu.

Novčana sredstva koje je igrač uplatio na svoj I-konto, a nije proigrao, ostaju na I-kontu igrača i ista se ne mogu vratiti igraču.

5. OPOZIV ZAHTJEVA ZA ISKLJUČENJE IZ IGRE

5.1. Postupak provođenja postupka opoziva isključenja igrača

Zahtjev za opoziv isključenja iz igre igrač može podnijeti elektroničkim putem neposredno u Registar isključenih igrača putem sustava E-građanin, najranije istekom roka od tri mjeseca od zatraženog isključenja iz igre, neovisno od trajanja vremenskog perioda na koje je zatraženo isključenje.

Zahtjev za opoziv isključenja iz igre igrač ne može zatražiti putem Priređivača.

U slučajevima kada je zahtjev za isključenje igrača iz igre podnio ovlašteni djelatnik Hrvatskog zavoda za socijalni rad, ustanove za zaštitu obitelji te zdravstvene ustanove koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti, odnosno tijelo koje je nadležno za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku, bez suglasnosti igrača, igrač ne može zatražiti opoziv isključenja iz igre dok je na snazi određena zaštitna mjera i posebna obveza izrečena u sudskom postupku.

6. AŽURIRANJE PRAVILNIKA

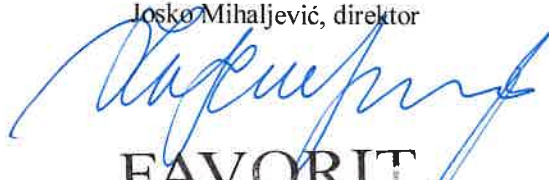
Društvo će redovito provjeravati i pratiti postoji li potreba za revidiranjem ovog Pravilnika koji će se mijenjati i nadopunjavati pojavom novih postupaka i/ili zakonskih obveza Priređivača u odnosu na postupak isključenja igrača iz igre, provjere isključenih igrača te pojavom drugih postupaka, metoda i/ili mjera promicanja društveno odgovornog priređivanja igara na sreću, a koje se dotiču primjene Zakona o igrama na sreću, Uredbe o mjerama društveno odgovornog priređivanja igara na sreću, Pravilnika o priređivanju igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja, Pravilnika o prostornim i tehničkim uvjetima za priređivanje igara na sreću u casinima, na automatima i uplatnim mjestima kladionica te Pravilnika o priređivanju igara kladenja na daljinu.

U slučaju postojanja potrebe za izmjenom ili dopunom ovog Pravilnika, prijedlog za izmjenu Pravilnika dostavit će se direktoru Društva, i to svaki puta kada zbog prethodno navedenih okolnosti nastane potreba za revidiranjem Pravilnika.

7. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Odredbe ovog Pravilnika stupaju na snagu 1. studenog 2025. godine.

Josko Mihaljević, direktor


FAVORIT
SPORTSKA KLADIONICA
d.o.o.
ZAGREB